

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ จำนวน 152 คน

โรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์ ประจำปี 2568

| | สถานที่/สิ่งแวดล้อม | การบริการ | บุคลากร |
|---------|------------------------------------|--|-------------------------------------|
| จุดเด่น | การเดินทางสะดวก...เข้าถึงง่าย | ผลการตรวจ lab มีความรวดเร็ว | เภสัชกรอธิบายรายละเอียดยาเข้าใจง่าย |
| | มีความสะอาด | บริการรวดเร็วไม่รอนาน | การตรงเวลาและความใส่ใจ |
| | มีความปลอดภัย | การรักษารวดเร็ว | ทำงานให้สำเร็จในเวลาอันจำกัด |
| | มีสภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี | การเข้าถึงการบริการสะดวก | ความเป็นกันเอง |
| | ดีกผู้ป่วยในสะอาด | การให้บริการนอกเวลาตอบสนองต่อความต้องการ | เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม ให้บริการดี |
| | ห้อง NCD สวยงามน่าใช้งาน | การนัดแพทย์แผนไทยและทันตกรรมโดดเด่น | พูดจาไพเราะ มารยาทดี |
| | ห้องทันตกรรมสะอาดมีความเป็นระเบียบ | บริการเป็นระบบ มีความพร้อมในด้านการรักษา | ความสามัคคีภายในองค์กร |
| | | พูดเพราะ ให้คำแนะนำคนไข้ดี | ทำงานเป็นทีม พร้อมให้บริการ |
| | | การให้บริการของแผนกกายภาพบำบัด | บุคลากรเพียงพอต่อหน่วยงาน |
| | | รักษาโรคได้อย่างครบวงจร ตรวจ วินิจฉัย รักษา จนถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพ | |
| | | ผู้มารับบริการที่ ER ได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว | |
| | | ประหยัดค่าใช้จ่าย | |
| | | เจ้าหน้าที่บริการดี | |
| | | ER นอกเวลาบริการรวดเร็ว | |
| | | คุณภาพการรักษาดีภายใต้มาตรฐานการแพทย์ | |
| | | ให้บริการเป็นกันเอง | |
| | มีจิตอาสาในการให้บริการ | | |
| | คนใช้น้อย ดำเนินการรวดเร็ว | | |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
| | ให้คำแนะนำเมื่อผู้ป่วยไม่เข้าใจ | |
| | คนไข้ได้รับการรักษาอย่างถูกต้อง | |
| | | |

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่

โรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์ ประจำปี 2568

| จุด ปรับปรุง | สถานที่/สิ่งแวดล้อม | การบริการ | บุคลากร |
|-------------------------------|---|---|--|
| | บางจุดของพื้นที่บริการอากาศไม่ถ่ายเท | การตรวจรักษาที่ถูกต้องเหมาะสม | เพิ่มเจ้าหน้าที่ให้พอกับภาระงาน |
| | ห้องน้ำไม่เพียงพอสำหรับเจ้าหน้าที่ | ปรับปรุงเรื่องการสื่อสาร | การใช้คำพูดกับผู้รับบริการ |
| | เพิ่มร้านค้าสวัสดิการ | การบริการของแพทย์(บางท่าน) ไม่มีการพัฒนา | จัดการคนให้เหมาะสมแก่การทำงาน |
| | แยกห้องบริการเฉพาะ | แพทย์ไม่ทำตามแนวทางที่กำหนด | บุคลากรยิ้มแย้ม พูดเพราะ อ่อนน้อม |
| | สถานที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน | แพทย์ไม่มีประสิทธิภาพมากพอในการแก้ปัญหา | บุคลากรไม่ควรมีปัญหาเรื่องยาเสพติด |
| | เพิ่มสถานที่จอดรถ | บริการที่รวดเร็ว ท้วถึง สร้างความน่าเชื่อถือ | นำปัญหาและข้อเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนา |
| | เพิ่มโรงอาหาร | บริการที่สุภาพ เข้าใจผู้ป่วย | ยอมรับข้อผิดพลาดรับฟังปัญหาข้อบกพร่องของตนเอง |
| | เพิ่มสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้มากขึ้น | ควรรับรู้อะบบการรับคนไข้ของแต่ละแผนก | มีความตรงต่อเวลา |
| | เพิ่มหลังคาที่จอดรถ | คนไข้ควรได้รับการรักษาผ่านตามระบบทุกท่าน | เจ้าหน้าที่ใส่ใจ สอบถาม ให้คำแนะนำด้วยความสุภาพ |
| | ขยายห้องยาเพิ่มพื้นที่จัดเก็บ | ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ ควรอยู่ประจำเวร | การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนของจ้างเหมาออกทุกสิ้นเดือน |
| | OPD,ER มีพื้นที่ค่อนข้างแคบและร้อน | อยากให้มี OPD นอกเวลา | ยกเลิกการไปขึ้นเงินเองที่ธนาคารของเจ้าหน้าที่ |
| | เพิ่มเรือนพักญาติ | ให้แพทย์ตรวจOPD นอกเวลาราชการ รวมวันหยุดนักขัตฤกษ์ เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย | สวัสดิการของเจ้าหน้าที่มีน้อย |
| บริเวณที่นั่งรอตรวจไม่เพียงพอ | วัสดุหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์บางอย่างขาดแคลน วัสดุ อุปกรณ์บางชนิดค้างจ่าย | ความก้าวหน้าทางวิชาชีพมีความล่าช้า | |
| | การแจ้งสิทธิประโยชน์ การให้ข้อมูลสวัสดิการ การรักษา | ควรรับฟังจากผู้ปฏิบัติงาน | |
| ซ่อมแซมแพลตฟอร์มเจ้าหน้าที่ | มีระเบียบขั้นตอนการให้บริการ | วุฒิภาวะทางอารมณ์ในการทำงาน | |

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| พิตเนสำหรับเจ้าหน้าที่ | จ่ายเงินแบบ QR code | ไม่เอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน |
| หอพักเจ้าหน้าที่ มีไม่เพียงพอ | บริการที่ครบวงจร และทันสมัย | รับคนที่อยากทำงานจริงมาทำงาน |
| อุปกรณ์ทางการแพทย์ | ความสะดวกสบายของคนไข้ | ระบบการทำงานต่างๆ ค่าตอบแทน การขึ้นเวร แต่ละวัน |
| ติดแอร์ ห้องNCD | ความเป็นมืออาชีพในการให้บริการ | บุคลากรครบทุกจุดบริการ ให้การบริการตามภาระงาน |
| ลานจอดรถมีน้ำท่วมขัง | มีระบบ IPD Paperless เพื่อลดการใช้กระดาษ | แพทย์ควรรักษาผู้ป่วยตามความเร่งด่วน |

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่

โรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์ ประจำปี 2568

| | สถานที่/สิ่งแวดล้อม | การบริการ | บุคลากร |
|-------------------------------------|--|---|--|
| จุดปรับปรุง | โซนรอตรวจOPDอาการร้อน คนไข้แออัด | มีระบบควบคุมคนไข้ให้เป็นระบบระเบียบ | แพทย์ ควรออกตรวจตรงเวลา และการให้การรักษาผู้ป่วยที่รวดเร็ว |
| | ติดแอร์โซนOPD | Professional services | พนักงานพร้อมปฏิบัติงาน บริการรวดเร็ว |
| | จุดคัดกรอง ER มีอากาศร้อน | ปรับปรุงเรื่องการการเข้าถึงบริการ | หัวหน้าทุกระดับมีการกำกับติดตามและเป็นแบบอย่าง |
| | ER ไม่มีห้องพักสำหรับเจ้าหน้าที่ | มีผู้มาบริการเยอะขึ้น | อัตรากำลังของผู้ปฏิบัติงานนอกเวลา |
| | ห้องพักเจ้าหน้าที่เวลาขึ้นเวร | จำนวนการรับบริการมาก | แพทย์เชี่ยวชาญด้านเด็ก |
| | สร้างตึกอุบัติเหตุฉุกเฉินใหม่ | ความเป็นมืออาชีพในการให้บริการ | ความสามัคคีปรองดองในหน่วยงาน |
| | ขยายห้องฉุกเฉินเพื่อให้เพียงพอต่อการ | บริการอย่างอ่อนน้อม อธิบายให้เข้าใจ | อยากให้มีตำแหน่งมาเรื่อยๆ |
| | ปรับปรุงตึกผู้ป่วยใหม่ | บริการแล้วเสร็จในตึกเดียวกัน | มีหน่วยงานครบถ้วนพร้อมบริการทุกระบบ |
| | จุดนั่งรอทำบัตรตอนเช้าไม่เพียงพอ | เพิ่มบริการกายภาพบำบัดนอกเวลาวันเสาร์-อาทิตย์ | อัตรากำลังเจ้าหน้าที่บางจุดไม่เพียงพอ |
| | ห้องรับประทานอาหารเจ้าหน้าที่ | มีระบบบริการที่ทันสมัย เครื่องมือทันสมัย | ความร่วมมือในการทำกิจกรรมทั้งภายในและภายนอก |
| | อยากให้มีศาลพระภูมิ | มีเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ | ลดกิจกรรมที่ไม่สำคัญ |
| | ความร่มรื่นในบริเวณรอบโรงพยาบาล | การบริการเหนือความคาดหวัง | ไม่เกิดความขัดแย้งกันระหว่างเจ้าหน้าที่ |
| | ห้องผ่าตัด ห้องคลอด และตึกผู้ป่วยเพิ่ม | | แพทย์ตรวจโรค ขอให้ทำตามแผนการรักษาที่กำหนดไว้ของ |
| | ปรับปรุงภูมิทัศน์ | | ควรเพิ่มบุคลากรให้มีความเหมาะสมแก่การทำงาน |
| รีโนเวทบริเวณตึก OPD | | มียาม 24 ชม. ชุดพร้อม อุปกรณ์ | |
| ปรับห้องยาให้มีความทันสมัยและสวยงาม | | มีพยาบาลเพิ่ม | |

| | | |
|---------------------------|--|---------------------|
| มีพระใหญ่ให้กราบไหว้ | | มีประชาสัมพันธ์สวยๆ |
| รองรับผู้ป่วยได้มากขึ้น | | |
| ขยายห้องตรวจคนไข้เร็วขึ้น | | |
| การจัดการที่ทันสมัยทั่วไป | | |

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์ ประจำปี 2568

| | สถานที่/สิ่งแวดล้อม | การบริการ | บุคลากร |
|-----------------|---|-----------|---------|
| จุด ปรับปรุง | ทาสีอาคารใหม่ | | |
| | ซื้อรถAmbulance เพิ่ม | | |
| | มีจุดสแกนลายนิ้วมือเข้าทำงาน | | |
| | ห้องทำงานที่เหมาะสม แยกแผนก/ฝ่ายที่ | | |
| | คลินิกแพทย์แผนไทยแบบครบวงจร | | |
| | เป็นศูนย์สุขภาพที่ประชาชนไว้วางใจ | | |
| | เป็นโรงพยาบาลต้นแบบระดับอำเภอ | | |
| | มีอาคารจอดรถ มีประชาสัมพันธ์ มีทีมปฎิคม | | |
| | ยกระดับเป็นโรงพยาบาล 60เตียง | | |
| | แต่ละพื้นที่มีความชัดเจนลดความแออัด | | |
| | มีการขยายมีตึกที่เพียงพอ | | |
| | อาคารค่อนข้างเก่า เพดานมีน้ำซึม | | |
| | ไฟฟ้าหน้าอาคารERแสงสว่างไม่เพียงพอ | | |
| | ป้อมยามร.ป.ภ | | |
| | มีตึกผู้ป่วย3ชั้น | | |
| | มีแพลตฟอร์มเจ้าหน้าที่เพิ่ม | | |
| | มีโรงครัว | | |

| | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|
| | มีรถตู้ 12 ที่นั่ง มีคาราโอเกะพร้อม | | |
| | มีห้อง ฟิตเนสออกกกำลังกาย | | |
| | มีอาคารอุบัติเหตุครบวงจร | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |