



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์

ที่ อบ 0033.001.32/พิเศษ

วันที่ 10 มิถุนายน 2568

เรื่อง ขอสรุประเด็นข้อร้องเรียนทางเฟซบุ๊ก

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์

ด้วยคณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ มีเหตุการณ์ อุบัติการณ์ ข้อร้องเรียน ทางสื่อออนไลน์ทางเฟซบุ๊ก วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘ เวลา ๒๒.๐๙ น. มีประชาชนใช้ชื่อในเฟซบุ๊กนามว่า Boss Beebee ได้โพสต์ข้อความ อันส่งผลกระทบต่อความเสียหายภาพลักษณ์โรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์ และสภาพจิตใจ ของเจ้าหน้าที่ และมี Comment ต่อกันที่รุนแรง ในเรื่องระบบบริการ และพฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่ และมีการ รายงานเหตุการณ์ต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์ และคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์ ให้ประสานกับผู้โพสต์ข้อความดังกล่าว มีการดำเนินการแก้ไขสร้งสิ้น และได้ปรึกษากับนิติกร สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี เป็นที่เรียบร้อย

ดังนั้นคณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล จึงขอสรุประเด็นข้อร้องเรียนทางเฟซบุ๊ก ผู้ร้องเรียนอ้าง ว่ามารับบริการด้วยตนเอง มีญาติ และประชาชนอำเภอสว่างวีระวงศ์ได้รับความเดือดร้อนเมื่อมารับบริการที่ โรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์ คือระบบบริการที่ช้า รอนาน อยากให้มีความรวดเร็ว พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ พุดไม่เพราะ ไม่สนใจผู้ป่วย อยากให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงเรื่องพฤติกรรมบริการ ที่เป็นเหมือนญาติพี่น้อง มีกิริยา มารยาทที่ต้อนรับ ยิ้มแย้มแจ่มใส คำพูดที่ไพเราะ ดูแลเอาใจใส่ สนใจกระตือรือร้นการดูแล การให้คำแนะนำ ที่ดี

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวนาคน้อย นนทวิ)

หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

ลงชื่อ.....

(นายสยาม ประสานพิมพ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์

สรุปข้อความที่จากเฟสบุ๊ก วันที่ วันที่ ๖-๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

รายละเอียดที่พุดคุยเจรจาไล่เกลี่ย

ด้านระบบบริการ

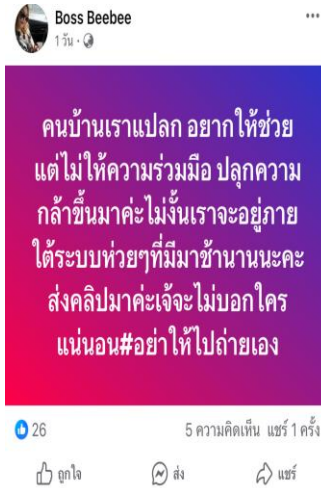
1. บริการช้า รอนาน อยากให้ความรวดเร็วในการให้บริการ
2. การกระตือรือร้น การดูแลเอาใจใส่
3. การสื่อสารขั้นตอนการรับบริการ
4. มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับ ให้คำแนะนำ จุดประชาสัมพันธ์ ให้ไปดูรพ.บ้านแพ้ว
5. การให้คำแนะนำขั้นตอน จุดบริการ

ด้านพฤติกรรมบริการ

1. เจ้าหน้าที่พุดไม่เพราะ คำผู้ป่วย และญาติ
2. ไม่สนใจผู้ป่วย
3. หน้าบูด ไม่ยิ้ม
4. ไม่กระตือรือร้นการดูแล คุยกันเสียงดัง ไม่รีบให้การดูแล
5. พุดเสียงดัง แข็งกระด้าง
6. จิตบริการ บริการเหมือนญาติพี่น้อง

ข้อความทางเฟสบุ๊คไฮไลต์

1.



2.



3.



4.



5.



6.



7.

