

สรุปแบบแสดงความคิดเห็นต่อระบบบริการโรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์

ระหว่างวันที่ 5 กรกฎาคม 2563 – 20 สิงหาคม 2563

ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

จุดบริการ ห้องบัตร

- มาหาหมอช่วงบ่าย เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ บางทีก็ช้า ทั้งที่ไม่มีผู้ป่วย ควรปรับปรุงค่ะ ถ้าไม่ยอมรับผิดชอบหน้าที่ควรหางานอย่างอื่นทำได้แล้ว (16 สิงหาคม 2563)

จุดบริการ ห้องตรวจโรค

- Pt.ได้รับการรักษา วันที่ 13 สิงหาคม 2563 ด้วยอาการปวดหลังและปวดเสบบริเวณหน้าท้อง แพทย์นัด Follow up 14 สิงหาคม 2563 ได้เข้ามาใช้บริการ เวลา 11.00 น. เจาะเลือดรอพบแพทย์ จนถึงเวลา 14.20 น. ยังไม่รับการตรวจจากแพทย์ การรักษาล่าช้ามาก ควรปรับระบบกระบวนการทำงานให้รวดเร็วมากกว่านี้ (14 สิงหาคม 2563)