

ประชุม กกบ. วันที่ 9 เม.ย. 2567

เรื่องที่ 1.สบค. ในส่วนของ รพ.สว่างวีระวงศ์

Ranging 40 สบค. = ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ

เกณฑ์การประเมินใหม่ 3S

S : Structure
S : Service
S : System

การประเมินตนเอง

หมวด	รายการ	คะแนนประเมินตนเอง
Structure เต็ม 6 คะแนน ข้อยละ 1 คะแนน	1.มีผู้รับผิดชอบเป็นพยาบาลวิชาชีพ หรือ นว.สาธารณสุข หรือ จนท.อื่นๆอย่างน้อย 2 คน	1 กำลังทำแล้ว
	1. มีสถานที่จัดตั้งศูนย์บริการชัดเจน เป็นสัดส่วน ในโรงพยาบาล	0
	3.สถานที่มีความเหมาะสม สิ่งแวดล้อมเอื้อต่อการบริการ สุขภาพในพื้นที่ โรงพยาบาลนั้นๆ	1
	4.สถานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่สะดวกต่อการเข้ารับบริการ	1 กำลังดำเนินการทำป้าย
	5.มีล่ามแปลภาษา หรือ มีบุคลากรมีความรู้ความสามารถ เฉพาะภาษา เพื่อให้คำปรึกษาหรือบริการชาวต่างชาติ	1 มีคำสั่งล่ามแล้ว
	6.มีการบริหารจัดการอัตรากำลังของบุคลากร กำหนด โครงสร้างที่อยู่ในองค์กรที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	0
		4 คะแนน

หมวด	รายการ	คะแนน ประเมินตนเอง
Service ข้อละ 1 คะแนน เต็ม 9 คะแนน	1. มีบริการข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการเข้ารับบริการสุขภาพ	1
	2. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร ความรู้สำหรับการดูแลตนเองของชาวต่างชาติ	1 กำลังดำเนินการ
	3. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ หรือ website หรือมีศูนย์ call center ถึงการบริการสุขภาพ ให้กลุ่มเป้าหมายทราบชัดเจน	-
	4. ใช้เทคโนโลยีในการบริการสุขภาพ เช่น App แปลภาษา ระบบบริการอัจฉริยะ ป้ายบอกทางอัจฉริยะ เป็นต้น	1
	5. มีระบบบริการส่งต่อทางการแพทย์ระหว่างประเทศชัดเจน มี Flow การบริการ	-
	6. ให้บริการประสานงานและดำเนินการ Claim ประกัน ไทยและนานาชาติ	-
	7. ให้บริการประสานงานติดต่อญาติในต่างประเทศ สถานทูต กงสุล และศูนย์ช่วยเหลือ ชาวต่างชาติ หรือ นักท่องเที่ยว เป็นต้น	-
	8. บริการด้านเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น ใบรับรองแพทย์ภาษาอังกฤษ เป็นต้น	-
	9. มีเวลาให้บริการ ไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมง ต่อ วัน เป็นเวลา 5 วันต่อสัปดาห์ หากมีบริการนอกเวลาราชการ ต้องจัดให้มีการแจ้งผู้รับบริการมาราบ โดยต้องมีป้ายแจ้งเวลาทำการ เปิด - ปิด ชัดเจน มีตารางการปฏิบัติงาน การบริการที่ชัดเจน	1
	4 คะแนน	

หมวด	รายการ	คะแนนประเมินตนเอง
System ข้อละ 1 คะแนน เต็ม 5 คะแนน	1.จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริการสุขภาพชาวต่างชาติ ของ รพ. และจัดทำแผนพัฒนาภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง	-
	2.มีแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพชาวต่างชาติในหน่วยงาน	1 มีการประชุม ในคปส. ประชุม ใน กทบ.รพ.
	3.มีระบบรวบรวมข้อมูลชาวต่างชาติ (DATA center) เพื่อ รายงาน ศูนย์ประสานงานสุขภาพชาวต่างชาติ (ศสค.)	1 มีรายชื่อชาวต่างชาติที่มาซื้อ สิทธิประกันสุขภาพ
	4.มีระบบจัดการเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เหตุการณ์ไม่พึง ประสงค์ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	1 ใช้ระบบกล่องร้องเรียนใน รพ.
	5. มีการรวบรวม วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ มาประกอบการพัฒนาระบบบริการ	-
		3 คะแนน

****** ระดับ ดี (คะแนน ranging 4/5 คะแนน)**

2. โครงการที่ดำเนินการแล้ว ตก 67- 31 มีค. 68

เงินงบประมาณ	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	อยู่ในช่วงที่จะดำเนินการ
เงินบำรุง	24 ตก.	6 ตก.	18 ตก.
เงิน PP	11 ตก.	0 ตก. มี active แล้ว 2 ตก	11 ตก.

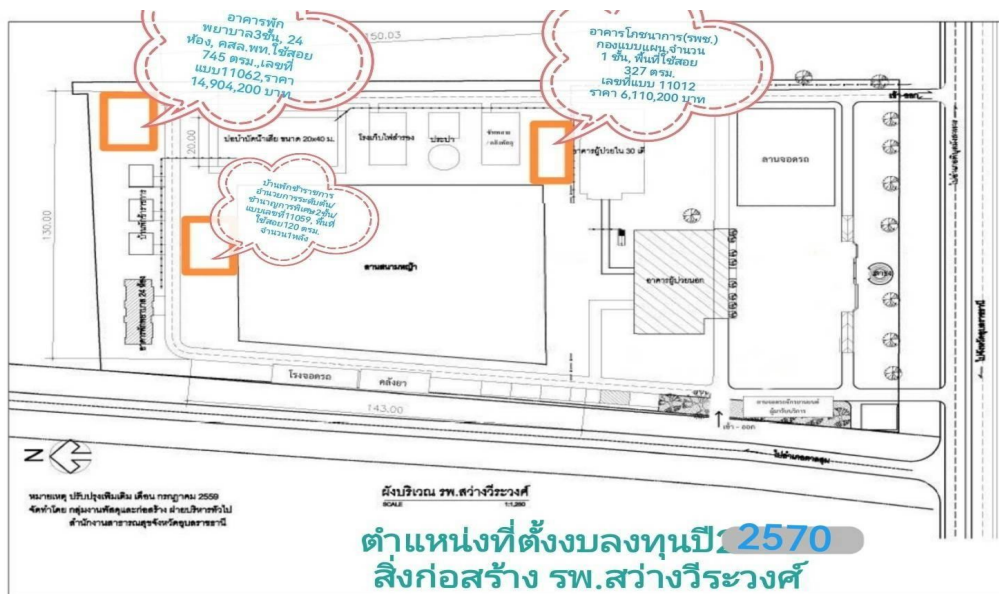
คิดเป็น % ของโครงการ ในส่วนของ รพ. ตามหลักฐาน การขี้มเงิน 17 %

หมายเหตุ จว.ดูตามหลักฐานการขี้มเงิน

เรื่องที่ 3.งานประกันสุขภาพ เอกสารคุณทัตนี้ เอกสารแนบหมายเลข 1

เรื่องที่ 4.งบลงทุนปี 2570 ดำเนินการส่งแล้ว เมื่อ 21 มีนาคม 2568

4.1 งบสิ่งก่อสร้าง จำนวน 3 รายการ



4.2 งบครุภัณฑ์ มี 9 รายการ = กายภาพ 2 รายการ , บริหาร 2 รายการ และ ฝ่ายการ 5 รายการ เอกสารแนบหมายเลข 2

เรื่องที่ 5.ประชุมที่ม้นำ 18 เม.ย. 68

เรื่องที่ 6.plan ประชุม รายได้ 21 เมษายน 2568 หรือ 28 เมษายน 2568