**สรุปประเด็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงทีมRM/ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข ประจำเดือน ธันวาคม 2566**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | หน่วยงานที่รายงาน/ระดับความเสี่ยง | เหตุการณ์ | ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ |
| 1. | ER/ระดับ1 | จนท ห้องบัตร ขึ้นทะเบียนผู้ป่วยผิดคน | -แนะนำผู้ป่วยติดต่อทำบัตรใหม่- ห้องบัตรควรมีการตรวจสอบซ้ำทุกครั้ง | ห้องเวชระเบียนฯ |
| 2. | ER/ระดับA | ห้องแลปแจ้งว่าขวดHemoculture หมดstock | -ตรวจเช็คอุปกรณ์ทุกเดือน-แจ้งห้องแลบรับทราบเพื่อดำเนินการสั่งซื้อขวดเพิ่ม | งานห้องแลบฯ |
| 3. | ER/ระดับD | ผู้ป่วย มาด้วยอาการเจ็บหน้าอก ซ้ายร้าวไปด้านหลังมีเหงื่อแตกตัวเย็น ทำEKG ST-elevation V2-5แต่แพทย์อ่านได้ early Depolarization พิจารณาadmit | -แจ้งองค์กรรับทราบดำเนินการทบทวนวินิจฉัยและกระบวนการดูแลผู้ป่วย  | งานองค์กรแพทย์ |
| 4. | ER/ระดับA | ขณะเปิดแอร์มีน้ำหยดไหลลงพื้นตลอด | -ปิด-เปิดการใช้งานแอร์เป็นเวลา-แจ้งช่างซ่อมรับทราบเพื่อดำเนินการแก้ไข | งานซ่อมบำรุง |
| 5. | ER/ระดับ1 | โปรแกรมระบบHI F7 ลงหัตถการพบไม่มีค่าราคา ๊U/s Gravid และค่าPV | -ติดต่องานIT เพื่อดำเนินการแก้ไขโปรแกรมHI | งานIT |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | หน่วยงานที่รายงาน | เหตุการณ์ | ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ |
| 6. | ผู้ป่วยนอกและเภสัชกรรมปฐมภูมิ/ ระดับB | แพทย์สั่ง เถาวัลย์เปรียง จัด ฟ้าทะลายโจร | - แจ้งผู้จัด เปลี่ยนยา และให้ระมัดระวัง-ควรเชครายการสั่งจ่ายยาซ้ำทุกครั้ง | งานเภสัชกรรม |
| 7. | ผู้ป่วยนอกและเภสัชกรรมปฐมภูมิ/ ระดับB | แพทย์ order Lorazepam(0.5) จัด Lorazepam(1) | - จัดเก็บยาห่างกัน- ควรมีการเช็ครายการยาก่อนจ่ายยาออก | งานเภสัชกรรม |
| 8. | ผู้ป่วยนอกและเภสัชกรรมปฐมภูมิ/ ระดับB | ลืมจัดยา HCTZ และ Hydralazine | - แจ้งผู้จัดทราบ- ควรมีการเช็ครายการยาก่อนจ่ายยาออก | งานเภสัชกรรม |
| 9. | ผู้ป่วยนอกและเภสัชกรรมปฐมภูมิ/ ระดับB | แพทย์ order Metoprolol จัด Metformin | - แจ้งผู้จัดทราบ- ควรมีการเช็ครายการยาก่อนจ่ายยาออก | งานเภสัชกรรม |
| 10. | ผู้ป่วยนอกและเภสัชกรรมปฐมภูมิ/ ระดับB | แพทย์ order Enalapril(5) จัด Glipizide | - แจ้งผู้จัดยา เพิ่มความระมัดระวัง- ควรมีการเช็ครายการยาก่อนจ่ายยาออก | งานเภสัชกรรม |
| ลำดับที่ | หน่วยงานที่รายงาน | เหตุการณ์ | ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ |
| 11. | กายภาพบำบัด/ระดับC | ผู้ป่วยแพ้ Transpore ที่ใช้ติดแผ่นกระตุ้นไฟฟ้า | - สอบถามประวัติและอาการหลังจากเกิดการแพ้ และลงข้อควรระวังและข้อห้ามในประวัติผู้ป่วย ในเรื่องการแพ้ Transpore | งานกายภาพบำบัด |
| 12. | ENV/ระดับB | วันที่ 19 ธ.ค. 2566 ไฟตก 2 ครั้ง | - ขอซื้อ เครื่องสำรองไฟ คอมพิวเตอร์- แจ้งช่างซ่อมบำรุงแก้ไข | งานซ่องบำรุง/งานIT |
| 13. | งานศูนย์ยาน/ระดับA | เตียงนอนพักเวรชำรุดหัก ระหว่างนอนพักเวร | -เขียนใบส่งซ่อม เบื้องต้นทางพนักงานขับรถได้นำเหล็ก มารองบริเวณที่ชำรุด แจ้งพัสดุ จัดหาให้ใหม่ | งานช่างบำรุง |
| 14. | งานการเงินและบัญชี/ระดับC | เก็บเงิน วันที่ 10 ธันวาคม 2566 ห้องเก็บเงินขึ้นปฏิบัติหน้าที่ให้บริการในวันหยุดราชการ หลังจากการปฏิบัติหน้าที่เสร็จเวลา 16.00น.ส่งเวรห้องยา และกลับโดยที่ลืมปิดไฟในห้อง | -ควรมีการตรวจสอบการเปิด-ปิดไฟก่อนออกจากห้องทุกครั้ง | งานการเงินและบัญชี |
| 15. | งานซักฟอกจ่ายกลาง/ระดับA | พนักงานจ่ายกลางได้นำผ้าที่มีคราบเลือดซักไม่ออกไปห่อเซ็ท | แจ้งหัวหน้าฝ่ายรับทราบ หัวหน้าฝ่าย แจ้งให้นำผ้าที่ไม่สะอาดออกจากบริเวณห้องผ้า ให้ผ้า พขร. นำไปเช็ดรถ | งานซักฟอกจ่ายกลาง |
| 16. | งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน/ระดับB | ไม่ติดชื่อผู้ป่วยในใบ copy order | -แจ้งเจ้าหน้าที่ตึกผู้ป่วยในรับทราบ-ควรมีการเชคใบcopyก่อนนำส่งทุกครั้ง | งานIPD |

สรุป : ความเสี่ยง ทั้งหมด 16 รายการ

แบ่งเป็น 1. clinic = 14 รายการ

 2.non- clinic =2 รายการ

 เป็นระดับ A=5 รายการ

 B=7 รายการ

 C=1 รายการ

 D=1 รายการ

 1=2 รายการ