**วิสัยทัศน์ (Vision) โรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์**

**วิสัยทัศน์ : เป็นโรงพยาบาล 30 เตียงที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการประทับใจ**

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

**(ปี 59-ปี 63)**

**(Indicator)**

**พันธกิจ**

**(Mission)**

**ค่านิยมองค์กร**

**(Core Value)**

**เข้มมุ่ง**

**(Goal)**

 พัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพผู้รับบริการประทับใจ

 (ระบบงานคลินิก NCD คุณภาพมาตรฐาน)

**ค่านิยม (SMART)**

S = Service mind(ยิ้มแย้มแจ่มใสมีจิตบริการ) / Safety(ความปลอดภัย)

M = Management (การบริหารจัดการ)

A = Agility (ความกระฉับกระเฉง,ว่องไว,คล่องแคล่ว)

R = Realistic (ความเป็นจริงอย่างสมเหตุสมผล)

T = Team work (ทำงานเป็นทีม)

**ประเด็นยุทธศาสตร์**

**(Strategic issue)**

1. พัฒนาองค์กรให้บริหารงานมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาการบริการให้มีคุณภาพ
3. พัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค
4. อัตราป่วยตายลดลง
5. ผ่านการรับรองคุณภาพ ( HA )
6. ระดับความสำเร็จการพัฒนาบริการ เพื่อผู้รับบริการประทับใจ
7. เป็นโรงพยาบาลระดับ 30 เตียง  60 เตียง ( F3 F2 F1 )
8. มุ่งมั่นให้บริการสุขภาพ ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสภาพ

อย่างมีคุณภาพ แบบองค์รวมโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

1. บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
2. ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างสุขภาพ

**แผนที่ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์**

**วิสัยทัศน์ : เป็นโรงพยาบาล 30 เตียงที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการประทับใจ**

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 3**

**พัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค**

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 2**

**พัฒนาการบริการให้มีคุณภาพ**

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 1**

**พัฒนาองค์กรให้บริหารงานมีประสิทธิภาพ**

-----------------------------------------------------------------------------------------

**Strategic Map โรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์ ปี 2559-2563**

 โรงพยาบาล30 เตียง

 บริการมีคุณภาพ

ได้รับบริการที่ประทับใจ

สุขภาพดี

**Customer**

-----------------------------------------------------------------------------------------

พัฒนาการดูแลกลุ่มผู้ป่วย

พัฒนางานอนามัยแม่แด็ก

พัฒนาการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ประชาชนโดยมีส่วนร่วม

พัฒนาการบริการเพื่อรองรับ AEC

พัฒนาระบบส่งต่อ

**Internal process**

พัฒนาการบริการให้มีคุณภาพ

 พัฒนาระบบงาน ทีมนำ PCT,RM,ENV,IC,IM,PTC,

เตรียมความพร้อมสู่ 30 เตียง

-----------------------------------------------------------------------------------------

พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการ ดูแลผู้ป่วย(IM)

 พัฒนาบุคลากร (HR)

**Learning &Development**

-----------------------------------------------------------------------------------------

การบริหารกองทุน

การบริหารการเงินการคลัง

**Financial**

**ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและตัวชี้วัด โรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์**

**วิสัยทัศน์ : เป็นโรงพยาบาล 30 เตียงที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการประทับใจ**

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 3**

**พัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค**

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 2**

**พัฒนาการบริการให้มีคุณภาพ**

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 1**

**พัฒนาองค์กรให้บริหารงานมีประสิทธิภาพ**

**กุลยุทธ์ที่1 : ประสานความร่วมมือเครือข่าย FCT,DHS,COC**

1.มีคำสั่ง FCT ระดับอำเภอ

2.มีคำสั่ง DHS ระดับอำเภอ

3. .มีคำสั่งคณะกรรมการ CUP BOARD อ.สว่างวีระวงศ์

4.มีคำสั่งคณะกรรมการ คปสอ. สว่างวีระวงศ์

5.มีศูนย์ปฏิบัติการ COC

 **กุลยุทธ์ที่1 :พัฒนาระบบบริการและสถานที่เพื่อรองรับเข้าสู่ AEC**

1.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการวางแผนกลยุทธ์องค์กร

2.โครงการพัฒนาบุคลากร

3.โรงพยาบาลมีคุณภาพมาตรฐาน

**กุลยุทธ์ที่1 :พัฒนาระบบบริการและสถานที่เพื่อรองรับเข้าสู่ AEC**

1.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการวางแผนกลยุทธ์องค์กร

2.โครงการพัฒนาบุคลากร

3.โรงพยาบาลมีคุณภาพมาตรฐาน ผ่านการรับรองคุณภาพ

**กุลยุทธ์ที่2 : พัฒนาการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญ**

1.พัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยตามโรคเข็มมุ่งของโรงพยาบาล ได้แก่ Acute MI, Acute stroke, Head injury, Sepsis, DM, HT,CKD, COPD/Asthma, TB, DHF , Palliative care

2. โครงการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์

3.โครงการคัดกรองกลุ่มเสี่ยงผู้ป่วยวัณโรค

4.การพัฒนาคุณภาพบริการตามมาตรฐานในกลุ่มโรค ไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD)

5.การคัดกรองภาวะซึมเศร้าด้วย 9Q ในกลุ่มประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป การคัดกรองภาวะซึมเศร้าด้วย 9Qในกลุ่มผู้สูงอายุที่ป่วยด้วยโรคเรื้อรัง รพ.สต./PCU. ลงทะเบียนและบันทึกกิจกรรมการดูแลเฝ้าระวัง โรคซึมเศร้าผ่าน Website.

6.พัฒนาระบบการให้บริการ OSCC

7.พัฒนาระบบการ ดูแลสุขภาพ เฉพาะโรค อย่างต่อเนื่องโดย ทีมสหสาขาวิชาชีพ

8.ผู้ป่วยใน โรคเรื้อรังได้รับการดูแลด้าน โภชนาการตามมาตรฐาน

**กุลยุทธ์ที่2 : สร้างทีม FCT คุณภาพ**

1.โครงการเยี่ยมผู้ป่วยเรื้อรังโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ (FCT)

**กุลยุทธ์ที่2 : ขยายระบบบริการประกันสังคม,ข้าราชการเพื่อเพิ่มรายได้**

1.เพิ่มรายได้ของโรงพยาบาล

2.ขยายเวลาและโอกาสในการมารับบริการของสิทธิ ประกันสังคม,อปท.,ข้าราชการ

 **กุลยุทธ์ที่3 : พัฒนาสารสนเทศเพื่อการดูแลผู้ป่วย**

1.พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลในการ ดูแลผู้ป่วย

- การบันทึกข้อมูลในระบบ HI error ≤ 0.01%

2.พัฒนาศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศทางการแพทย์

- อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน

- อุบัติการณ์การส่งเวชระเบียนล่าช้า

- ร้อยละการบันทึกทางการพยาบาล ผ่านเกณฑ์

- จำนวนของการทบทวนข้อมูล ที่เป็นปัจจุบัน

**กุลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมประชาชน**

1.โครงการอบรมผู้ประกอบการร้านค้าร้านชำ(งบPP)

2.โครงการเพิ่มทักษะการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน(งบPP)

3.โครงการสนับสนุนการจัดการดูแลตนเอง (งบPP)

4.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มป่วยโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงด้วย 3 อ. 2 ส. (งบPP)

**ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและตัวชี้วัด โรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์**

**วิสัยทัศน์ : เป็นโรงพยาบาล 30 เตียงที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการประทับใจ**

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 2**

**พัฒนาการบริการให้มีคุณภาพ**

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 3**

**พัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค**

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 1**

**พัฒนาองค์กรให้บริหารงานมีประสิทธิภาพ**

**กุลยุทธ์ที่ 4 : ประสานความร่วมมือปรับเปลี่ยนพฤติกรรมประชาชน**

1.โครงการหมู่บ้านจัดการสุขภาพ (งบ PP)

-ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ได้รับการอบรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ร้อยละ 95

**กุลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนางานอนามัยแม่และเด็ก**

1. .โครงการพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพอนมัยแม่และเด็ก ( งบ PP)

-ประชุม MCH BOARD ระดับอำเภอทุก 3 เดือน

-ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานอนามัยแม่และเด็กติดตาม

ผลการปฏิบัติงานด้านอนามัยแม่และเด็กทุก 3 เดือน

**กุลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาการบริการกองทุนเพื่อเพิ่มรายได้**

1.กระตุ้นให้ทุกกองทุนเห็นความสำคัญของการให้บริการและการบันทึกข้อมูล โดยใช้วิธีการประชุม การนำเสนอข้อมูลรายรับ

และทุกกองทุนมีรายได้เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบจากปีที่ผ่านมา

**กุลยุทธ์ที่ 5 :ประสานความร่วมมือปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพศศึกษา**

1.โครงการหญิงตั้งครรภ์ไม่เกิน 12 ปี (CUP งบ PP)

 - อัตราหญิงตั้งครรภ์อายุน้อยกว่า 12 ปีลดลงจากปีงบ 2558 อย่างน้อยร้อยละ 5

 -อัตราลูกเกิดรอดแม่ปลอดภัยในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์อายุไม่เกิน 12 ปี ร้อยละ 100

**กุลยุทธ์ที่ 5 : พัฒนาสมรรถนะ บุคลากร ( HR )**

1.มีอัตรากำลังที่เพียงพอ สอดคล้องกับภาระงาน

2.มีการสรรหา และคัดเลือกคนเก่งและเหมาะสม

3.บุคลากรทุกระดับได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสม และต่อเนื่อง

4.ประเมินการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและ เป็นธรรม

5.บุคลากรเป็นคนดี มีความสุขในการทำงาน

**กุลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาระบบการส่งต่อ**

**เพื่อพัฒนาระบบการส่งต่อ**

-คุณภาพการดูแลส่งต่อผู้ป่วยระหว่าง โรงพยาบาลและเครือข่าย ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 5 ด้าน

**กุลยุทธ์ที่ 6 : พัฒนาระบบการเงินการคลังให้มีสภาพคล่อง**

1.สามารถพัฒนาและควบคุมกำกับให้โรง โรงพยาบาลมีสมรรถนะและประสิทธิภาพในการบริหารการเงินการคลัง จนไม่ประสบ ปัญหาทาการเงิน

2.สามารถบริหารหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า และเป็นธรรม

4.สร้างความยั่งยืนและมั่นคงทางการเงิน

**ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและตัวชี้วัด โรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์**

**วิสัยทัศน์ : เป็นโรงพยาบาล 30 เตียงที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการประทับใจ**

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 2**

**พัฒนาการบริการให้มีคุณภาพ**

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 1**

**พัฒนาองค์กรให้บริหารงานมีประสิทธิภาพ**

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 3**

**พัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค**

**กุลยุทธ์ที่ 5 : พัฒนาการบริการ**

1.พัฒนาระบบบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก

2.โครงการตรวจสุขภาพประจำปี

3.โครงการอบรมพัฒนาคุณภาพ HA,QA

4.โครงการสอบเทียบเครื่องมือในห้องปฏิบัติการและเครื่องมือประจำ รพ.สต.

5.โครงการทดสอบการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานภายนอก

6.โครงการตรวจประเมินคุณภาพทางห้องปฏิบัติการระดับจังหวัด

7.โครงการควบคุมกำกับดูแลคุณภาพมาตรฐานทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โดยผู้ชำนาญกว่า

8.โครงการพัฒนาประเมินคุณภาพมาตรฐานเทคนิคการแพทย์จากสภาเทคนิคการแพทย์(คุณภาพ LA)

9.การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ1ครั้ง/ปี

**กุลยุทธ์ที่ 7 : ประสานความร่วมมืองานอุบัติเหตุ**

**พัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ**

1.เพื่อพัฒนาระบบบริการ การดูแลขณะนำส่ง

2.การพัฒนาศักยภาพการช่วยฟื้นคืนชีพ

3.เพื่อเตรียมความพร้อมรับอุบัติเหตุหมู่

**กุลยุทธ์ที่ 6 : พัฒนาระบบงาน PCT,RM,ENV, IC, IM,PTC**

1.โครงการเตรียมความพร้อมรับอุบัติเหตุหมู่และสาธารณภัย

2.โครงการอบรมเตรียมซ้อมรับอัคคีภัยภายในอาคารและสถานที่

3.โครงการตรวจสอบคุณภาพน้ำโรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์

4.พัฒนาระบบความปลอดภัยด้านยา ด้วยสหวิชาชีพ

5.พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ในโรงพยาบาล

6.พัฒนางานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงพยาบาล

7.พัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงในโรงพยาบาลมีคุณภาพ

8.พัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วย (Patient Care Process)

9.พัฒนาระบบการเข้าถึงสาระสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของเวชระเบียน

**กุลยุทธ์ที่ 8 : เพิ่มศักยภาพให้เจ้าหน้าที่มีความรู้/ทักษะการใช้อุปกรณ์ให้ทันสมัย**

- ระบบบริหารจัดการเครื่องมือที่มี ประสิทธิภาพ เพียงพอ พร้อมใช้

**กุลยุทธ์ที่ 9 : เตรียมความพร้อมขยาย 30 เตียงภายในปี 2562**



(นายแพทย์สยาม ประสานพิมพ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์

ประธานทีมนำ