



สื่อสารพ. เรื่องการใช้ Application เพื่อบริหารการเยี่ยม



“ขอส่งใจสรพ.ถึงทุกท่าน ทีมทำงานเพื่อคนไข้ไม่ถอยหนี
โควิดร้ายหรือจะสู้ใจของคนดี Quality ทำจากใจให้กับงาน”

Objective



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- สื่อสารทิศทางการใช้ Web-based application ในการขอรับการเยี่ยมสำรวจ
- สื่อสารทำความเข้าใจการใช้ระบบ Web-based application บริหารการเยี่ยมสำรวจ โดยสถานพยาบาล
- ทดลองใช้ระบบ Web-based application เพื่อทดสอบระบบโดยสถานพยาบาล
- รับฟังข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากรพ.

ทิศทางสรพ. ก้าวสู่ระบบการประเมินและรับรองยุคใหม่

า (องค์การมหาชน)
(Public Organization)



การปรับระบบการเยี่ยมสำรวจโดยใช้อิเล็กทรอนิกส์

ปรับระบบบริหารจัดการเยี่ยมสำรวจผ่าน **web-based application**

ปรับกระบวนการพัฒนาและสร้างการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี



Web Based Application for Survey Management

Module

สถานพยาบาล

Module

ผู้เยี่ยมสำรวจ

Module

สรพ.

Action plan



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- โครงการจัดทำโปรแกรมประยุกต์ (Web-based application) ระบบงานประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สิงหาคม 2562- ธันวาคม 2563)
- สื่อสารผู้เยี่ยมสำรวจและสถานพยาบาลเพื่อทำความเข้าใจและเตรียมความพร้อม
- ประสานรพ.ขอผู้รับผิดชอบการดูแลระบบ
- ส่ง Username password
- 6 พฤษภาคม 2564 สื่อสารรพ.และทดลองใช้ระบบ
- ทดลองใช้ระบบโดยรพ. ตั้งแต่ 6-14 พฤษภาคม 2564
- เปิดระบบใช้จริง วันที่ 15 พฤษภาคม 2564 รับการส่งเอกสาร SAR ผ่านระบบสำหรับรพ.ที่มีความพร้อม
- ปีงบประมาณ 2565 ทุกรพ.ที่เข้าสู่กระบวนการรับรองส่งเอกสารผ่านระบบ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ที่ สรพ. ๖ 0195

29 เมษายน 2564

เรื่อง ขี้แจงการใช้ web based application โปรแกรมระบบประเมินและรับรอง ผ่านโปรแกรม ZOOM

เรียน คณบดี/ผู้อำนวยการสถานพยาบาล/นายแพทย์ใหญ่

อ้างถึง หนังสือเลขที่ 053 ลงวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564

ตามที่หนังสือที่อ้างถึง สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้มีการพัฒนา web based application โปรแกรมระบบประเมินและรับรอง และได้ขอให้สถานพยาบาลส่งข้อมูลผู้ประสานงานที่ดูแลข้อมูลพื้นฐาน 2 ท่าน ความละเอียดแล้วนั้น

ในการนี้ web based application โปรแกรมระบบประเมินและรับรอง ได้เสร็จสมบูรณ์พร้อมใช้งาน จึงขอเชิญผู้ประสานงานที่ดูแลข้อมูลพื้นฐานเข้าร่วมประชุม ในวันพฤหัสบดีที่ 6 พฤษภาคม 2564 เวลา 13.30 - 15.00 น. ผ่านโปรแกรม ZOOM เพื่อทดสอบและเรียนรู้การใช้งานระบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สถานพยาบาลจัดส่ง Password ให้ผู้ประสานงานที่ดูแลข้อมูลพื้นฐาน 2 ท่าน พร้อมแจ้งการประชุม ในวันที่ 3 พฤษภาคม 2564 ผ่านทาง e-mail
2. วันพฤหัสบดีที่ 6 พฤษภาคม 2564 สถาบันจะทดสอบระบบ ตั้งแต่วันที่ 11.00-13.30 น. ขอให้สถานพยาบาลแสดงตัวตนด้วยชื่อของสถานพยาบาลพร้อมทั้งเปิดกล้องเพื่อการสื่อสาร และสถานพยาบาลเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมทั้งในเวลา 13.30 - 15.00 น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

สำนักประเมินและรับรอง
นางสาววราพรรณ ชุมนุมทรัพย์ โทรศัพท์ 02-832-9443 E-mail : quality@tha-ha.or.th

เลขที่ 88/29 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข เขต 6
อ.สีวันนบุรี จ.นนทบุรี 11000
Tel. 02-832-9400 Fax. 02-832-9540 www.ha.or.th



คู่มือการใช้งาน ระบบสถานพยาบาล

จัดทำโดย
บริษัท แม็กกาซี จำกัด



สารบัญ

1. เข้าสู่ระบบ	1
3. การสมัครเข้าใช้งานระบบ	3
4. ภาพรวม	5
5. ข้อมูลองค์กร	8
6. การขอรับรอง	10
6.1 ขอรับการประเมิน	11
7. ผลการเยี่ยมสำรวจ	20
8. ผลการรับรอง	20
9. ใบประกาศ	21
10. แบบสอบถาม	22
11. กล้องข้อความ	26
11.1 ข้อความ	26
11.2 ร้องเรียน	26
11.2.1 แจ้งเรื่องร้องเรียน	27
12. ปฏิทิน	28
13. การเรียกเก็บเงิน	30
13.1 สรุป	30
14. ผู้ใช้งาน	31
14.1 รายการผู้ใช้งาน	31

เข้าสู่ระบบโดยเข้าไปที่ <https://hospital.ha.or.th>



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพและไว้วางใจ
ได้ด้วยมาตรฐาน HA



ระบบการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

การบริหารจัดการกระบวนการรับรองสำหรับสถานพยาบาล

กรุณาเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน

ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้งาน? [สมัครเพื่อขอใช้งานระบบ](#)

ชื่อผู้ใช้งาน (Username)

รหัสผ่าน

ลืมรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

คู่มือการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่



ทดลองใช้ระบบ

แบบสอบถามแสดงความคิดเห็น



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



Group Line : แก้ปัญหา App ระบบประเมินและรับรอง

Qrcode



Link

<https://line.me/R/ti/g/UIZwlcy5D0>