



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์ อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัด

คำถาม การตอบกลับ 996

คำตอบ 996 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



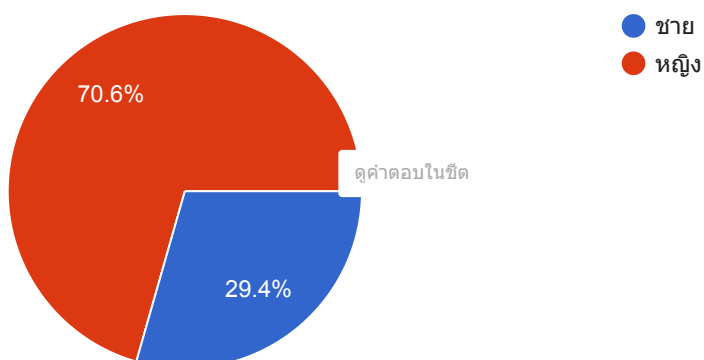
ข้อมูลสรุป

คำถาม

แยกรายการ

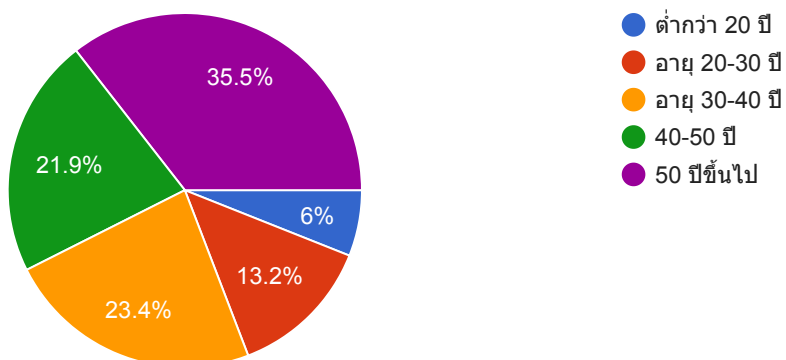
1.เพศ

คำตอบ 996 ข้อ



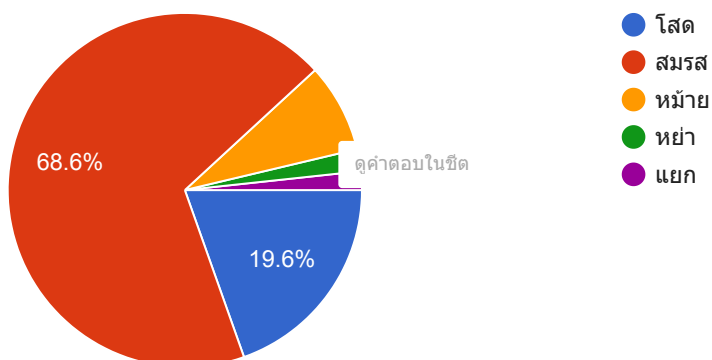
2.อายุ

คำตอบ 996 ข้อ



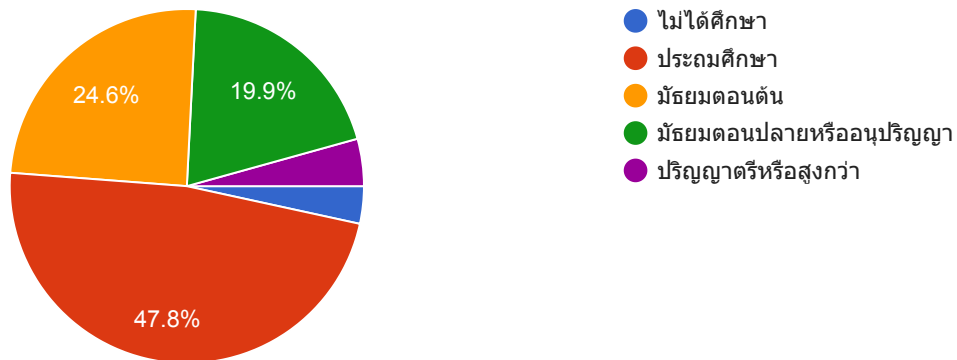
3. สถานภาพสมรส

คำตอบ 996 ข้อ



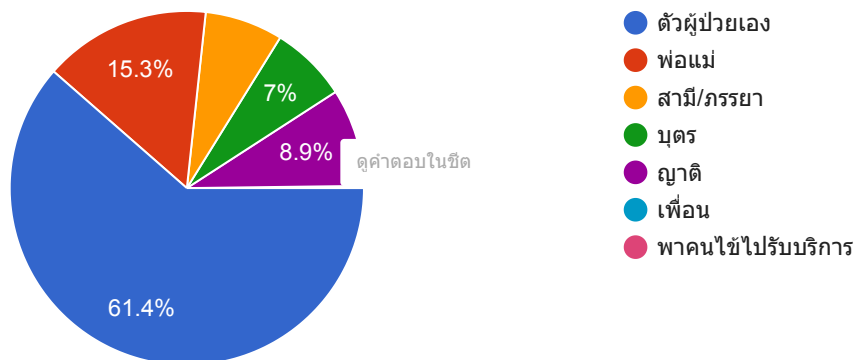
4. ท่านจบการศึกษาสูงสุด

คำตอบ 996 ข้อ



5. ความสัมพันธ์กับผู้ป่วย/ผู้มารับบริการ

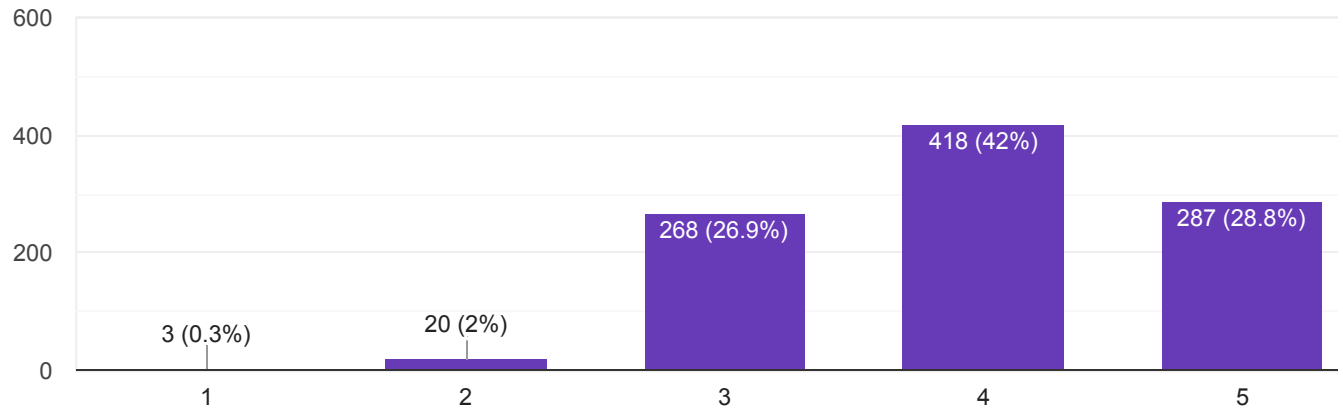
คำตอบ 996 ข้อ



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับของโรงพยาบาลสว่างวีระวงศ์

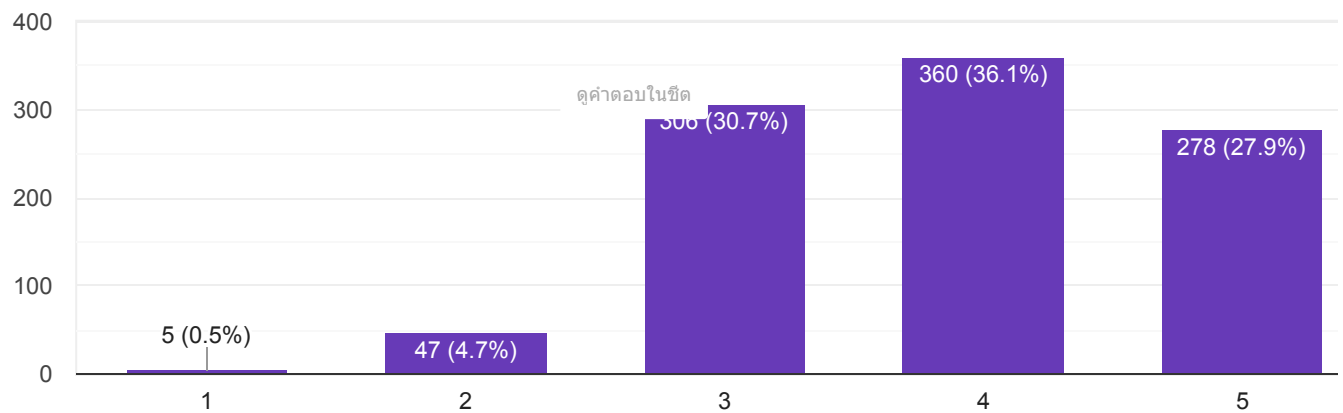
1. ความสะอาดของอาคารสถานที่

คำตอบ 996 ข้อ



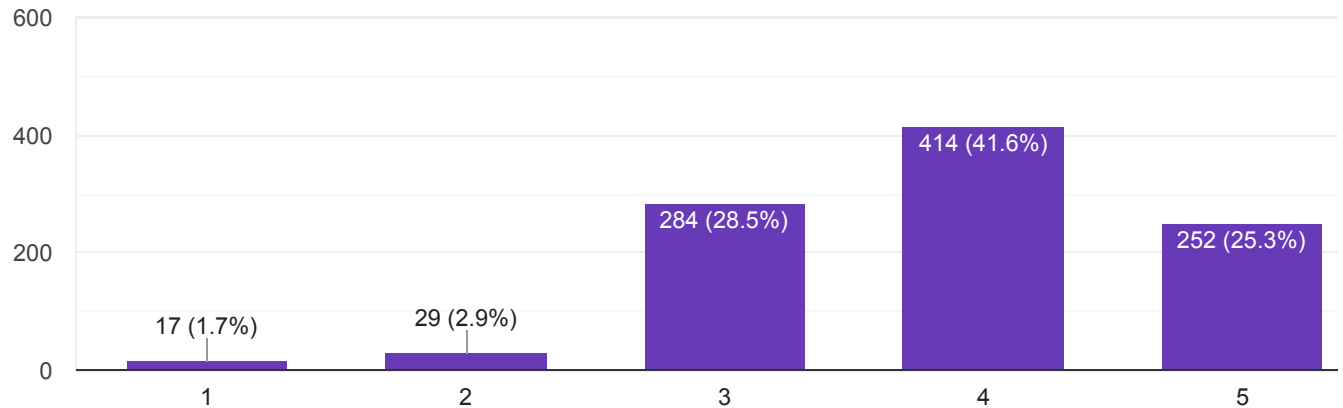
2. ความสะดวกสบายที่ได้รับ

คำตอบ 996 ข้อ



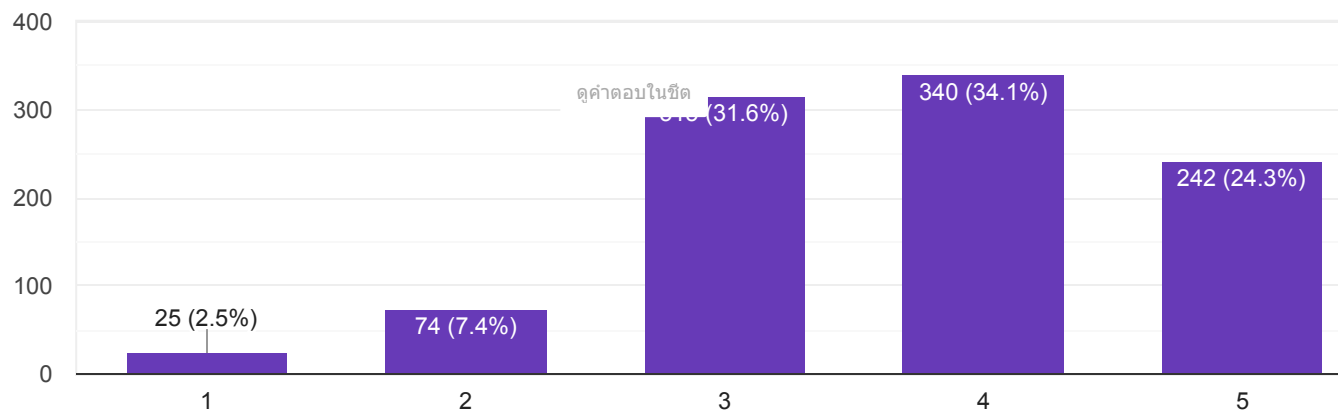
3. ความพร้อม/ความสะอาดของอุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์

คำตอบ 996 ข้อ



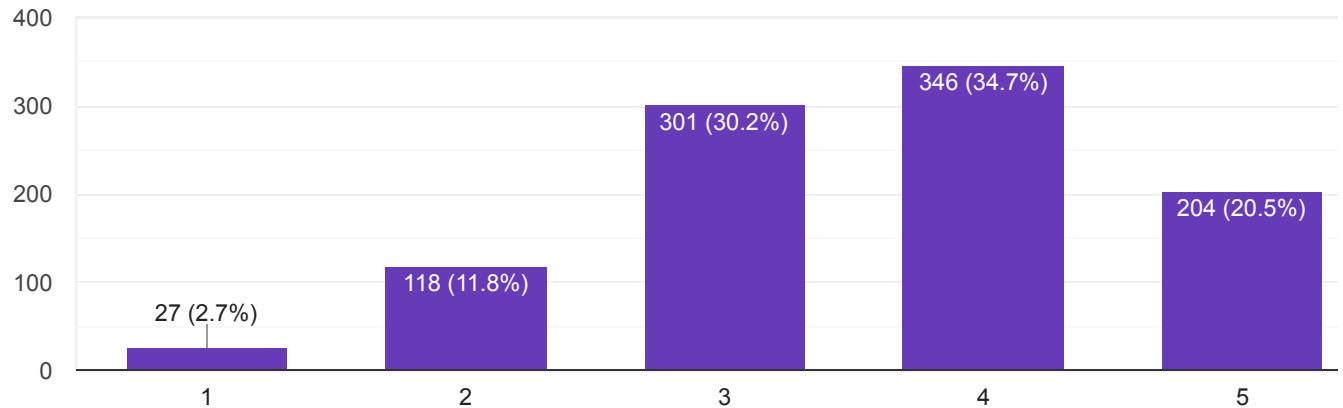
4. การพูดจา กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 996 ข้อ



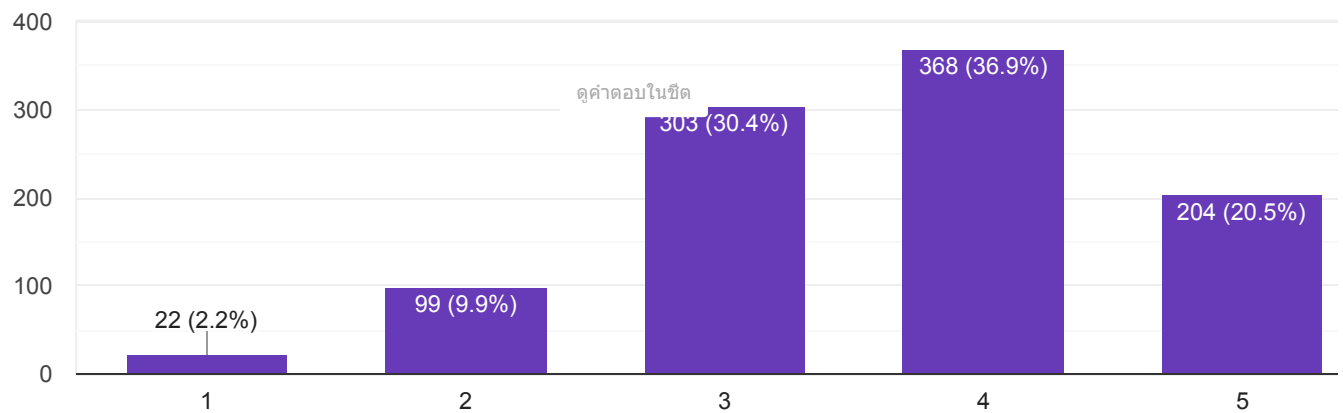
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว

คำตอบ 996 ข้อ



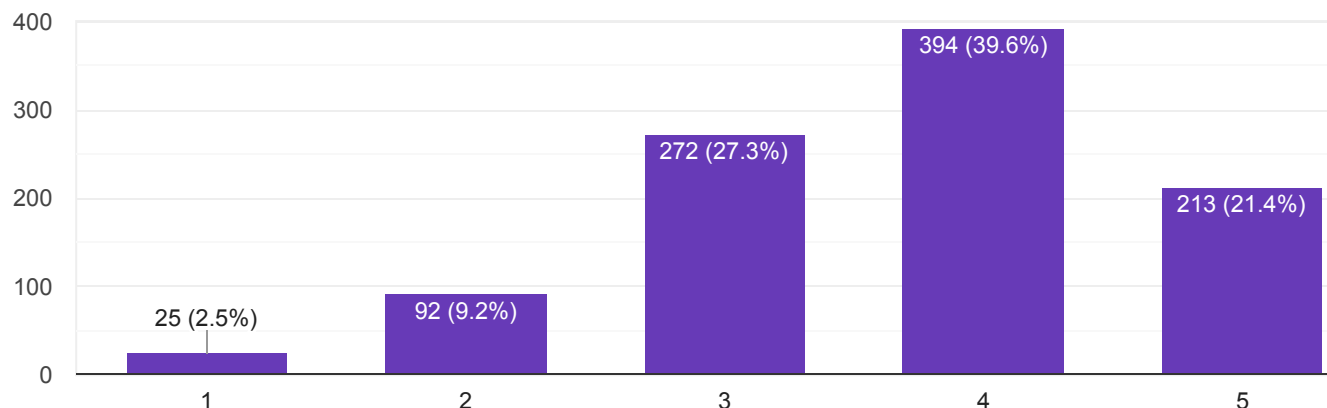
6. เจ้าหน้าที่แจ้งขั้นตอนและเงื่อนไขการให้บริการ ชัดเจน

คำตอบ 996 ข้อ



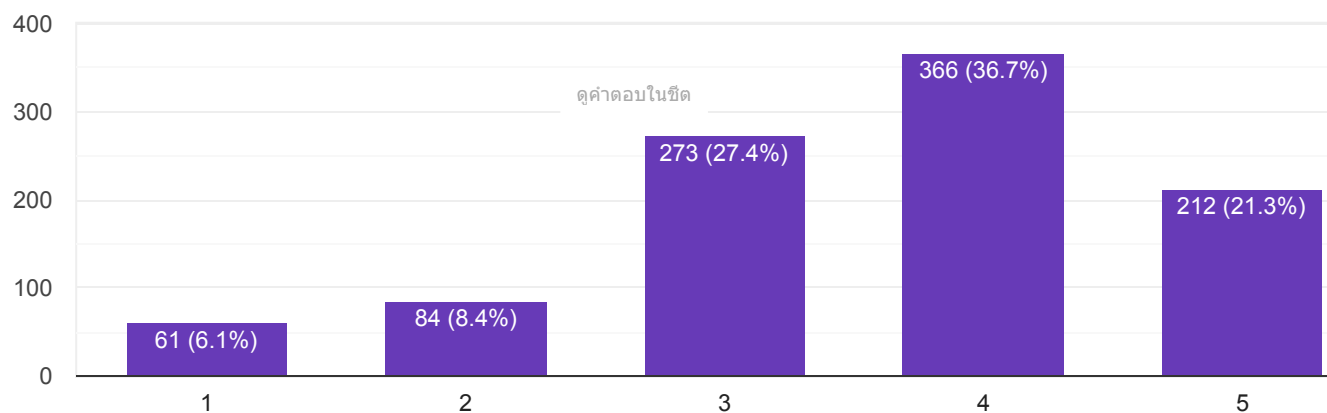
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับโรคและการรักษา

คำตอบ 996 ข้อ



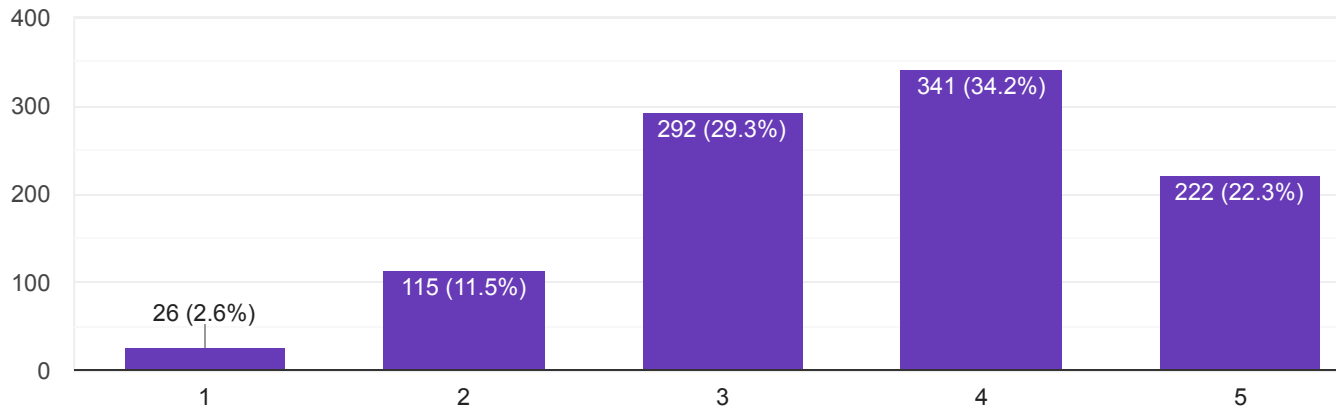
8. การดูแลของแพทย์

คำตอบ 996 ข้อ



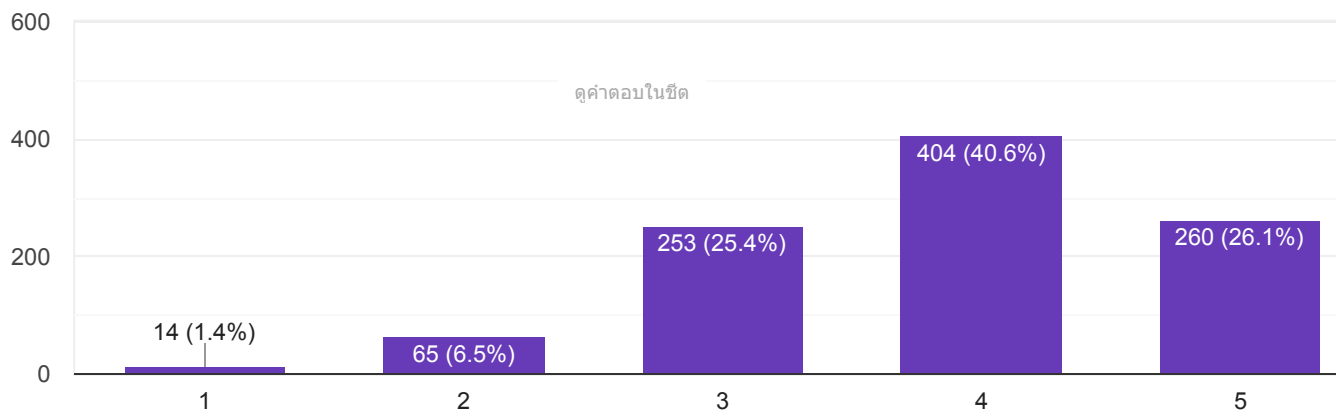
9. การดูแลของพยาบาล แสดงความสนใจและเอาใจใส่ ให้คำแนะนำ

คำตอบ 996 ข้อ



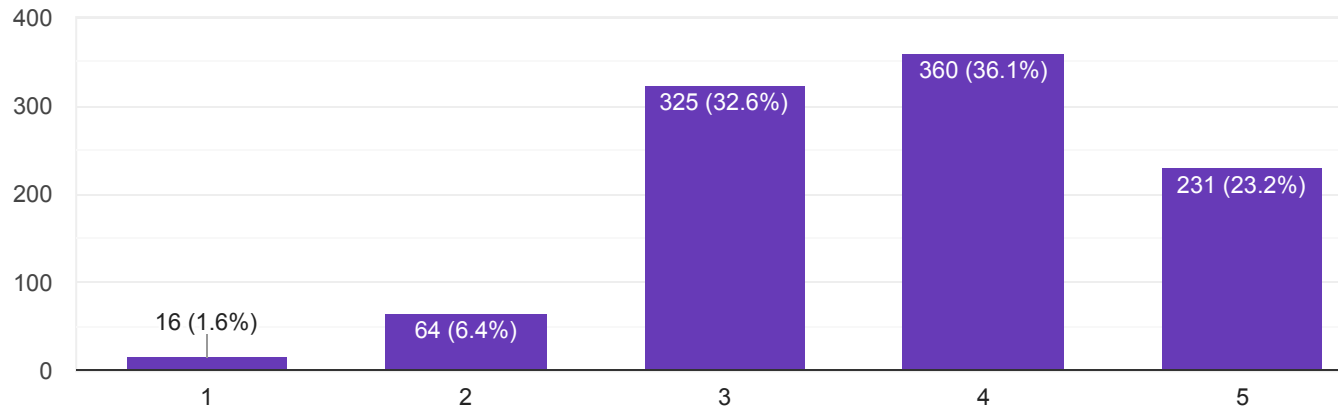
10. การดูแลของเจ้าหน้าที่ห้องยาคำแนะนำเรื่องการใช้ยา

คำตอบ 996 ข้อ



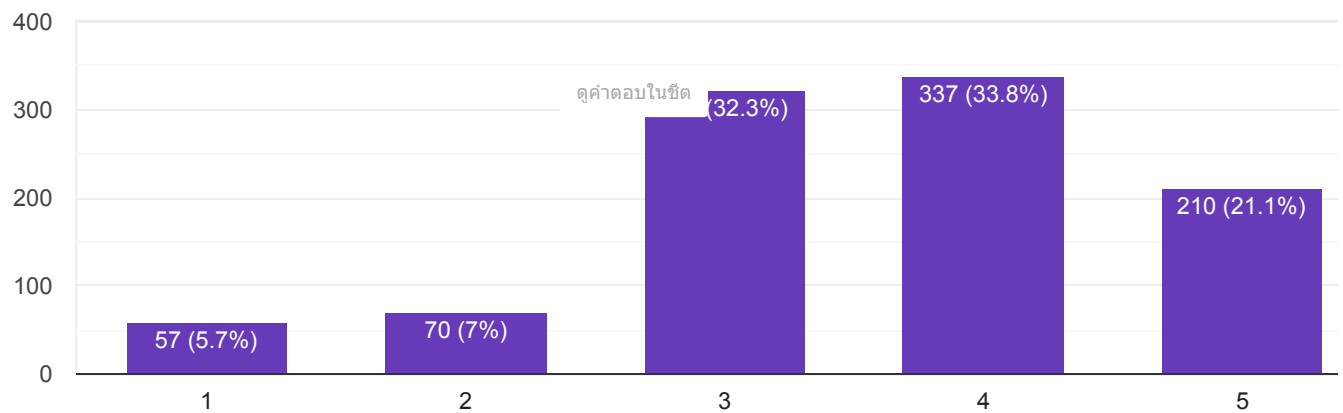
11.การดูแลของเจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือด

คำตอบ 996 ข้อ



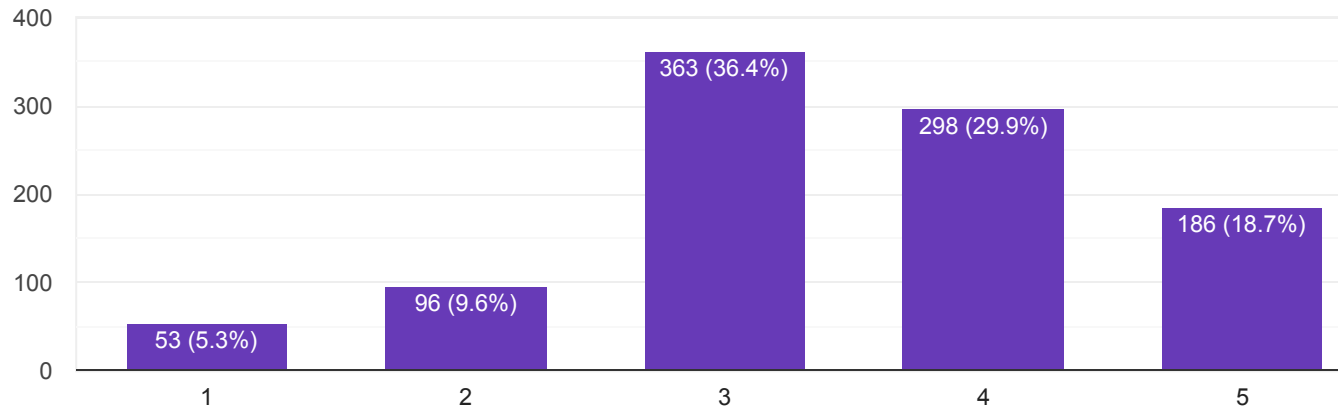
12. การดูแลของเจ้าหน้าที่ห้องเอกซเรย์

คำตอบ 996 ข้อ



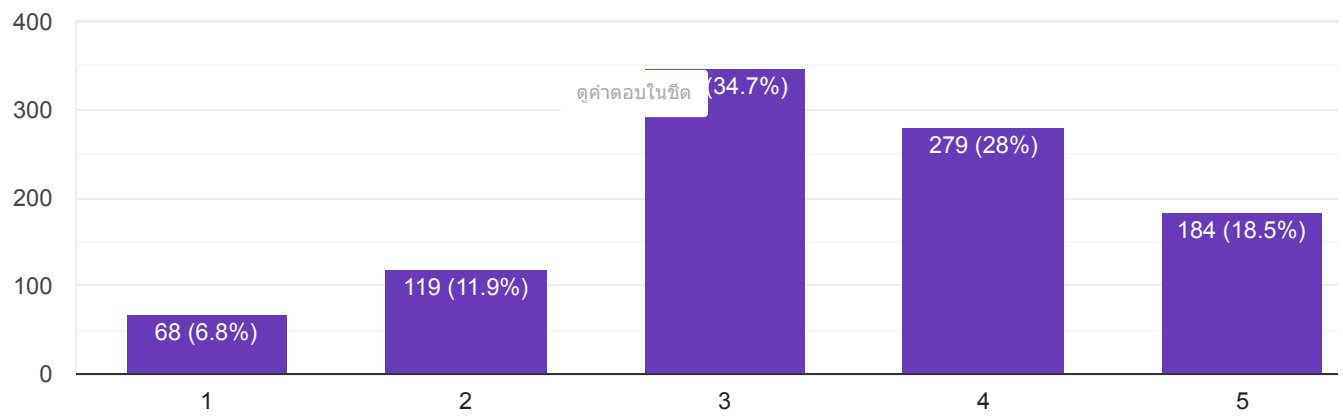
13. การดูแลของเจ้าหน้าที่อื่นๆ ระบุ.....

คำตอบ 996 ข้อ



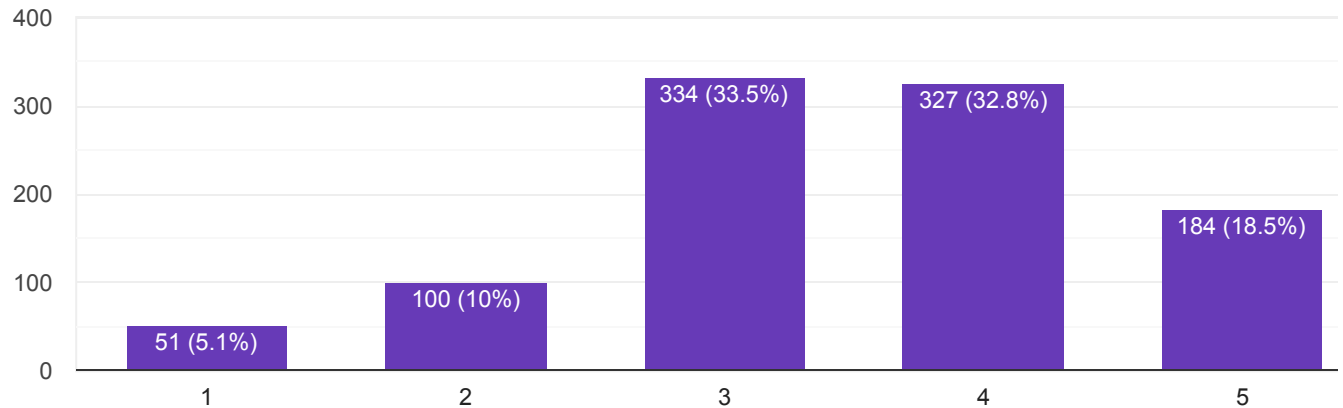
14. ระยะเวลารอคอยภาพรวม

คำตอบ 996 ข้อ



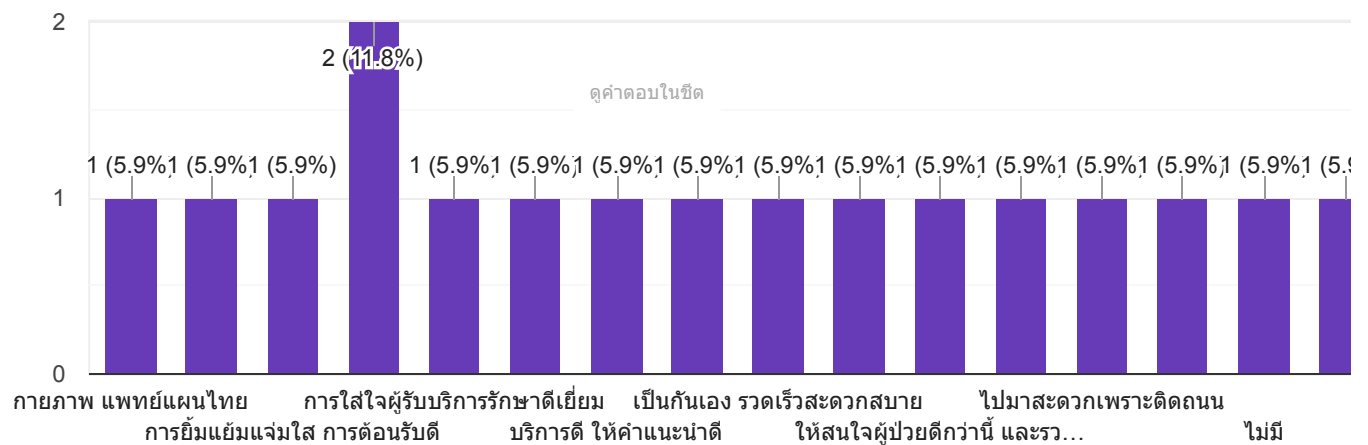
15. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจกับการบริการที่ได้รับจากโรงพยาบาลระดับใด

คำตอบ 996 ข้อ



ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม"จุดเด่น" ของการบริการที่ประทับใจท่านคือ

คำตอบ 17 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 19 ข้อ

บางครั้งก็พูดเพราะ บางครั้งก็พูดไม่เพราะ

เจ็บป่วยไป ร.พ.พยาบาลไม่ค่อยสนใจ ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาช้า เพราะผู้ป่วยอาการหนักมาก แต่นางพยาบาลให้รอดูอาการ ช้ามาก ถามโน่นถามนี่ จะตายก่อน ขอเข้ารักษาก่อนได้ไหมค่อยตามหาบัตร

ให้เจ้าหน้าที่เอาใจใส่คนไข้ที่ไปใช้บริการพูดสุภาพและบริการให้รวดเร็ว

ให้เอาใจใส่ผู้ป่วยด้วย และให้พูดกับผู้ป่วยเพราะๆด้วย

การวินิจฉัย

ไม่สนใจคนป่วย บริการช้ามาก

บริการไม่ดี

การวินิจฉัยโรคไม่ละเอียด

พยาบาลช้า ผดไม่ม่วน เล่นโทรศัพท์ ไม่ค่อยสนใจ พยาบาลบางคนผดไม่เพราะ เอานิสัยที่บ้านมาใช้ที่ทำงาน

ดูคำตอบในชีต